

Sehr geehrter TerraTec-Kunde,

falls bei der Installation einer TV-Karte aus unserem Hause das Problem auftreten sollte, dass diese nicht sauber von Ihrem Betriebssystem erkannt wird (Windows meldet, während der Installation, beim Verweis auf die Treiberdateien, dass kein passender Treiber gefunden werden konnte), so kann es sein, dass einige EEPROM-Daten der TV-Karte verloren gegangen oder fehlerhaft sind.

Bitte gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor :

Windows 2000 / XP:

1. Falls vorhanden, löschen Sie zunächst alle Einträge Ihrer TV-Karte im Gerätemanager unter "ANDERE KOMPONENTEN". (Die TV-Karte wird u. U. als „Unbekanntes Gerät“ gefunden.)
2. Starten Sie Ihren Rechner neu, damit die TV-Karte (in Form eines Multimediacontrollers) neu gefunden wird.
3. Sie werden nun gefragt, wie Sie vorgehen möchten: Wählen Sie hier "Alle bekannten Treiber für das Gerät in einer Liste anzeigen und den entsprechenden Treiber selbst auswählen".
4. Werden Sie nach dem Hardwaretypen gefragt, wählen Sie hier "Audio, Video- und Gamecontroller" aus.
5. Im nächsten Fenster werden Sie nach Hersteller und Modell gefragt. Klicken Sie hier auf "Datenträger" und verweisen Sie nun auf das Verzeichnis, in dem sich die aktuellen Treiber befinden. Hier sollte nun die Datei TerraTV.INF gefunden werden.
6. Der nächste Schritt besteht darin, dass Sie den Gerätetreiber manuell auswählen.

!!!!WICHTIG!!!! : Wählen Sie hier den **TerraTV WDM Video Capture-Treiber**, **NICHT** den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber, und installieren Sie diesen.

7. Wird hiernach noch eine Komponente gefunden, so können Sie nun wieder auf das Treiber-Verzeichnis und auf die TerraTV.inf Datei verweisen. Erscheint wieder das Fenster, in dem Sie den Gerätetreiber auswählen können, so müssen Sie diesmal den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber auswählen und installieren.
8. nach Abschluss der Installation müssen Sie nun das EEPROM Ihrer TV-Karte neu beschreiben. Verwenden Sie hierzu die Datei „**TvConfig_Tool.exe**“. Sie finden diese Datei auf unserer Webseite unter

ftp://ftp.terratec.net/Receiver/TerraTVValue/Tools/TvConfig_Tool.exe

Windows 98 SE :

1. Falls vorhanden, löschen Sie zunächst alle Einträge Ihrer TV-Karte im Geräte manager unter "ANDERE KOMPONENTEN". (Die TV-Karte wird u. U. als „Unbekanntes Gerät“ gefunden.)
2. Starten Sie nun Ihren Rechner neu, damit die TV-Karte neu gefunden wird.
3. Sie werden nun gefragt, wie Sie vorgehen möchten: Wählen Sie hier "Eine Liste der Treiber in einem Verzeichnis zum Auswählen anzeigen"
4. Nun werden Sie nach dem Gerätetyp gefragt. Wählen Sie hier "Audio, Video- und Gamecontroller" aus.
5. Im nächsten Fenster werden Sie nach Hersteller und Modell gefragt. Klicken Sie hier auf den Punkt "Diskette..." und verweisen Sie nun auf das Verzeichnis, in dem sich die aktuellen Treiber befinden. Hier sollte nun die Datei „TerraTV.Inf“ gefunden werden.
6. Der nächste Schritt besteht darin, dass Sie den Gerätetreiber manuell auswählen.

!!!!WICHTIG!!!! :

Wählen Sie hier den **TerraTV WDM Video Capture-Treiber**,
NICHT den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber, und installieren Sie diesen.

7. Unter Umständen erhalten Sie nun die Meldung, dass der Treiber nicht für Hardware geschrieben wurde und Sie werden gefragt, ob der Treiber trotzdem verwendet werden soll. Klicken Sie hier auf „JA“.
9. Wird hiernach eine weitere Komponente gefunden, so können Sie nun wieder auf das Treiber-Verzeichnis und auf die TerraTV.inf Datei verweisen. Erscheint wieder das Fenster, in dem Sie den Gerätetreiber auswählen können, so müssen Sie diesmal den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber auswählen und installieren.
10. nach Abschluss der Installation müssen Sie nun das EEPROM Ihrer TV-Karte neu beschreiben. Verwenden Sie hierzu die Datei „**TvConfig_Tool.exe**“. Sie finden diese Datei auf unserer Webseite unter

ftp://ftp.terratec.net/Receiver/TerraTVValue/Tools/TvConfig_Tool.exe

Bitte beachten Sie hierzu unbedingt die der Datei beigefügten I
Installationsanleitung!!!

Windows ME :

1. Falls vorhanden, löschen Sie zunächst alle Einträge Ihrer TV-Karte im Geräte manager unter "ANDERE KOMPONENTEN". (Die TV-Karte wird u. U. als „Unbekanntes Gerät“ gefunden.)
2. Starten Sie nun Ihren Rechner neu, damit die TV-Karte neu gefunden wird.
3. Sie werden nun gefragt, wie Sie vorgehen möchten: Wählen Sie hier "Position des Treibers angeben (Erweitert)".
4. Im nächsten Fenster müssen Sie "Eine Liste der Treiber in einem bestimmten Verzeichnis zum Auswählen anzeigen" auswählen.
5. Nun werden Sie nach dem Gerätetyp gefragt. Wählen Sie hier "Audio, Video- und Gamecontroller" aus.
6. Im nächsten Fenster werden Sie nach Hersteller und Modell gefragt. Klicken Sie hier auf den Punkt "Diskette..." und verweisen Sie nun auf das Verzeichnis, in dem sich die aktuellen Treiber befinden. Hier sollte nun die Datei TerraTV.inf gefunden werden.
7. Der nächste Schritt besteht darin, dass Sie den Gerätetreiber manuell auswählen.

!!!!WICHTIG!!!! :

Wählen Sie hier den **TerraTV WDM Video Capture-Treiber**, **NICHT** den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber, und installieren Sie diesen.

8. Unter Umständen erhalten Sie nun die Meldung, dass der Treiber nicht für Hardware geschrieben wurde und Sie werden gefragt, ob der Treiber trotzdem verwendet werden soll. Klicken Sie hier auf „JA“.
9. Wird hiernach eine weitere Komponente gefunden, so können Sie nun wieder auf das Treiber-Verzeichnis und auf die TerraTV.inf Datei verweisen. Erscheint wieder das Fenster, in dem Sie den Gerätetreiber auswählen können, so müssen Sie diesmal den TerraTV WDM Audio Capture-Treiber auswählen und installieren.
10. nach Abschluss der Installation müssen Sie nun das EEPROM Ihrer TV-Karte neu beschreiben. Verwenden Sie hierzu die Datei „**TvConfig_Tool.exe**“. Sie finden diese Datei auf unserer Webseite unter ftp://ftp.terratec.net/Receiver/TerraTValue/Tools/TvConfig_Tool.exe

Bitte beachten Sie hierzu unbedingt die der Datei beigefügten Installationsanleitung!!!